

Algemene voorwaarden Lightzone B.V.

1. Algemeen

- 1.1 Lightzone B.V. is een besloten vennootschap en is ingeschreven in de Kamer van Koophandel met nummer 84666196.
- 1.2 Lightzone B.V. is gevestigd en houdt kantoor te (6443 VA) Brunssum aan het adres Kranenpool 10H.
- 1.3 In deze voorwaarden wordt Lightzone B.V. aangeduid als 'Lightzone' en de wederpartij (contractant) van Lightzone wordt verder aangeduid als 'klant'.
- 1.4 Op alle aanbiedingen en/of uitvoering van diensten (hierna mede aangeduid: "opdrachten") door Lightzone alsmede op alle overeenkomsten, bevestigingen en opdrachten waar Lightzone bij is betrokken als partij, zijn deze voorwaarden van toepassing.
- 1.5 De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarden van de klant is uitgesloten.

2. Opdrachten en offertes

- 2.1 Alle offertes en aanboden van Lightzone zijn, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, geldig voor een periode van (30) dagen na dagtekening.
- 2.2 Lightzone is slechts gebonden aan een opdracht voor zover zij dit schriftelijk heeft bevestigd.
- 2.3 Lightzone kan voorafgaand aan het uitvoeren van de opdracht bepalen dat eerst een vooronderzoek dient plaats te vinden alvorens de opdracht wordt uitgevoerd.
- 2.4 Indien de klant een aanbod van Lightzone niet accepteert, is Lightzone gerechtigd de kosten die gemoeid zijn met de totstandbrenging van de offerte in rekening te brengen, mits zij de klant direct bij of na het vragen van het aanbod schriftelijk heeft gewezen op het bestaan van deze kosten en op de hoogte ervan.
- 2.5 Lightzone is bevoegd om eventuele werkzaamheden (onder leiding) van Lightzone door derden te laten uitvoeren.
- 2.6 Indien een opdracht wordt gegeven door twee of meer klanten, dan zijn zij hoofdelijk verbonden en heeft Lightzone tegenover ieder van hen het recht op nakoming van het geheel.

3. Prijzen

- 3.1 Alle door Lightzone opgegeven of met haar overeengekomen prijzen zijn in euro's en exclusief btw, tenzij nadrukkelijk anders vermeld.
- 3.2 Eventuele tussentijdse aanpassingen aan de btw worden aan de klant doorgerekend.
- 3.3 Lightzone is enkel gebonden aan de prijzen in de ondertekende offerte/overeenkomst.
- 3.4 De in de offerte of overeenkomst weergegeven prijzen zijn gebaseerd op de tijdens de offerte of overeenkomst bestaande prijzen voor goederen, artikelen en producten, lonen, grondstoffen andere voor het prijspeil relevante factoren. Indien na de datum van de offerte of de overeenkomst in één of

meer van voornoemde objectieve factoren een wijziging plaatsvindt, is Lightzone gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen.

3.5 Indien Lightzone op de datum van installatie van mening is dat de klant Lightzone niet volledig heeft geïnformeerd over het gebouw c.q. het werk waar de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd en Lightzone om die reden meerkosten moet maken om de werkzaamheden op een deugdelijke wijze uit te voeren, dan is de klant gehouden om dit meerwerk te betalen.

3.6 Lightzone behoudt het recht de prijzen eens per jaar, per 1 januari, aan te passen ingevolge het indexcijfer van de gezinsconsumptie.

4. Uitvoering

4.1 Lightzone zal haar werkzaamheden naar beste kunnen en wetenschap verrichten.

4.2 De uitgevoerde werkzaamheden worden gezien als maatwerk. Er is geen herroepingsrecht op maatwerk mogelijk.

4.3 Lightzone heeft het recht om de werkzaamheden naar eigen inzichten uit te voeren, al dan niet door inschakeling van derden en al dan niet in gedeelten.

4.4 Tenzij binnen 14 dagen wijzigingen en/of aanmerkingen door de klant aan Lightzone kenbaar zijn gemaakt, wordt de klant geacht onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de door Lightzone uitgevoerde werkzaamheden.

4.5 Indien de klant enige verplichting van zijn kant niet nakomt, dan is Lightzone gerechtigd de werkzaamheden te schorsen tot het moment waarop de klant de op hem rustende verplichting is nagekomen.

4.6 Indien de klant in staat van faillissement wordt verklaard dan wel surseance van betaling aanvraagt dan wel ten laste van hem door een derde beslag wordt gelegd, is Lightzone gerechtigd het werk zonder nadere aanmaning te schorsen dan wel de werkzaamheden te beëindigen.

5. Aansprakelijkheid

5.1 Lightzone verbindt zich ertoe alle te verstrekken diensten met zorg uit te voeren. De te leveren diensten en uitgevoerde prestaties zijn inspanningsverbintenissen.

5.2 De aansprakelijkheid van Lightzone voor schade van de klant is beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van Lightzone in voorkomende gevallen daadwerkelijk uitkeert.

5.3 Lightzone waarborgt de kwaliteit van haar goederen niet bij abnormaal gebruik, slecht onderhoud, wijziging van de goederen, (de-)montage of reparatie door de klant. Verder is Lightzone niet aansprakelijk voor eventuele schade aan de goederen of installatie veroorzaakt door ongedierte of derden.

5.4 Lightzone is niet tot enige vergoeding of schadeloosstelling verplicht indien de levering van gas of elektriciteit, door welke oorzaak dan ook, wordt gestoord, belemmerd of verhinderd.

5.5 Lightzone is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens of input anderszins.

5.6 Lightzone is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade, waaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, kosten voortvloeiende uit veroordeling in proceskosten, rente- c.q. vertragingsschade, schade als gevolg van (het verschaffen van) gebrekkige medewerking, informatie of materialen van de klant.

5.7 Lightzone is niet aansprakelijk voor schades, die voortvloeien uit storingen en/of meerwerk veroorzaakt door of vanwege voorschriften en maatregelen van de overheden en nutsbedrijven.

5.8 De klant is gehouden schade die een recht op schadevergoeding kan doen ontstaan onverwijld doch uiterlijk binnen zeven dagen na inspectiedatum schriftelijk aan Lightzone te melden.

5.9 Indien Lightzone aansprakelijk is voor schade, is Lightzone gerechtigd de schade op eigen kosten te (doen) beperken of ongedaan te maken, te herstellen of te (doen) herstellen.

5.10 Lightzone is niet aansprakelijk voor zaken die Lightzone niet geïnstalleerd heeft.

5.11 De klant dient Lightzone de gelegenheid te bieden om een toerekenbare tekortkoming te herstellen. Indien de klant dan wel een door de klant ingeschakelde partij dan wel een derde buiten Lightzone om zelf tot herstel heeft besloten en is overgegaan zonder dat Lightzone hierover schriftelijk is geïnformeerd of Lightzone de gelegenheid heeft geboden om het gebrek nader te inspecteren, dan heeft de klant geen recht op enige schadevergoeding.

5.12 Indien de klant van oordeel is of blijft dat Lightzone de opdracht niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk heeft uitgevoerd, dan dient hij de daarop gebaseerde aanspraken binnen één jaar na dagtekening van het kennismaken van de gepretendeerde schade, in rechte geldend te maken, bij gebreken waarvan al zijn rechten en aanspraken te dier zake vervallen door het verstrijken van de hiervoor bedoelde termijn.

6. Betaling

6.1 Betaling dient – tenzij anders overeengekomen – te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

6.2 Indien de klant enig door hem verschuldigd bedrag niet op de voet van het vorengaande voldoet, is hij zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en is hij naast eenmalige administratiekosten de wettelijke handelsrente verschuldigd vanaf de datum waarop de betaling had moeten plaatsvinden tot de datum van de daadwerkelijke betaling.

6.3 Bij niet tijdige of niet volledige betaling van de facturen schort Lightzone al zijn verplichtingen, voortvloeiende uit de overeenkomst op, totdat alsnog door de klant al hetgeen de klant verschuldigd is, betaald is.

6.4 De klant is niet gerechtigd om enige vordering op Lightzone te verrekenen met zijn eigen betalingsverplichting.

6.5 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van Lightzone, verband houdende met de inning van enige vordering op de Klant of verband houdende met het verweer tegen een ten onrechte door de Klant gepretendeerde vordering, komen volledig voor rekening van de Klant.

7. Eigendomsvoorbehoud

7.1 De door Lightzone geleverde installatie/goederen blijven eigendom van Lightzone zolang de klant niet alle bedragen of vorderingen van Lightzone heeft betaald.

7.2 De klant zal steeds de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde goederen of installatie met de nodige zorgvuldigheid bewaren en behandelen en zal ten opzichte van derden steeds aanduiden dat deze goederen of installatie onder het eigendomsvoorbehoud vallen.

7.3 De klant zal deze goederen of installatie op geen enkele manier bezwaren met een (zakelijk) recht noch zal de klant deze geheel of gedeeltelijk overdragen zolang deze onder het eigendomsvoorbehoud vallen.

8. Annulering

8.1 Indien de klant de overeenkomst éézijdig annuleert of ontbindt zal de klant Lightzone vergoeden voor het reeds geleverde werk, de aangekochte materialen en benodigdheden en de geleverde diensten ten behoeve van de klant.

8.2 Lightzone heeft in geval van annulering zijdens de klant steeds het recht om hogere geleden schade te verhalen op de klant.

8.3 De klant heeft de mogelijkheid om een opdracht tot uiterlijk 3 werkdagen vóór de afspraak te annuleren. Bij annulering na deze termijn is de klant de volledige prijs aan Lightzone verschuldigd.

9. Verplichtingen Klant

9.1 De klant dient Lightzone van alle relevante informatie te voorzien die nodig is voor de uitvoering van zijn werkzaamheden.

9.2 De klant verplicht zich van het niet of niet behoorlijk functioneren van de installatie onmiddellijk kennis te geven aan het Lightzone.

9.3 De klant draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens.

9.4 De klant zorgt – behoudens voor zover partijen anders zijn overeengekomen – ervoor dat Lightzone tijdig kan beschikken over: het gebouw of het terrein waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd, de benodigde gegevens en toestemmingen (onder meer publiekrechtelijke en privaatrechtelijke toestemmingen), voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen en hulpmiddelen en aansluitingsmogelijkheden voor onder meer elektrische machines en water. Indien de klant hierbij in gebreke blijft, is de klant direct aansprakelijk voor alle door Lightzone dientengevolge te lijden schade.

9.5 De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van de klant.

9.6 De klant dient ervoor zorg te dragen dat het gebouw tijdens de werkzaamheden voor Lightzone toegankelijk is, en dat er een ongehinderde uitvoering van de werkzaamheden mogelijk is. Indien de klant hierbij in gebreke blijft, is de klant direct aansprakelijk voor alle door Lightzone dientengevolge te lijden schade.

9.7 De klant draagt zo nodig zorg voor een opslagruimte voor het materiaal.

9.8 De klant is aansprakelijk voor schade aan het werk en de schade en vertraging die Lightzone lijdt als gevolg van de door de klant of in zijn opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.

10. Verwerking persoonsgegevens

10.1 Lightzone verzamelt en verwerkt de identiteits- en contactgegevens die hij ontvangt van de klant en die betrekking hebben op de klant zelf. Het doel van deze verwerking is in het kader van de dienstverlening, het klantenbeheer, de boekhouding en directe marketingactiviteiten zoals het toesturen van promotionele en/of commerciële informatie. De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke verplichtingen en/of het gerechtvaardigd belang van Lightzone. Voor directe marketingdoeleinden per e-mail geeft de klant daarnaast zijn uitdrukkelijke en vrije toestemming aan Lightzone om zijn persoonsgegevens te gebruiken. De verwerkingsverantwoordelijke is Lightzone.

10.2 De voormelde persoonsgegevens zullen verwerkt worden in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en zullen enkel worden doorgegeven aan verwerkers, ontvangers en/of derden voor zover dit noodzakelijk is in het kader van de voormelde doeleinden voor de verwerking. De klant draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid en het up-to-date houden van de persoonsgegevens die hij aan Lightzone bezorgt en verbindt er zicht toe de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming strikt na te leven ten aanzien van de personen van wie hij de persoonsgegevens aan Lightzone heeft verstrekt.

10.3 De klant bevestigt dat hij afdoende werd geïnformeerd over de verwerking van zijn persoonsgegevens en over zijn rechten op inzage, correctie, verwijdering en klacht.

11. Klachten

11.1 De klant kan geen beroep doen op het feit dat de werkzaamheden van Lightzone niet aan de overeenkomst beantwoorden, indien Lightzone niet binnen twee weken na de datum van de uitgevoerde werkzaamheden in kennis heeft gesteld.

11.2 Klachten ontslaan de klant niet aan zijn betalingsverplichting jegens Lightzone en worden tevens uitsluitend in behandeling genomen indien de klant tijdig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

11.3 Klachten omtrent verzonden facturen van Lightzone dienen binnen twee weken na factuurdatum, middels aangetekend schrijven door Lightzone te zijn ontvangen.

12. Toepasselijk recht

12.1 Op elke overeenkomst tussen Lightzone en de klant is het Nederlands recht van toepassing.